POLÍTICAS DE PRIVACIDADE ADOTADAS PELA EOS SISTEMAS

A sua privacidade é muito importante para o EOS SISTEMAS. Dessa forma, desenvolvemos uma Política de Privacidade que dispõe sobre a maneira como nós obtemos, usamos, divulgamos, transferimos e armazenamos suas informações. Por favor, verifique as nossas práticas de privacidade e nos informe caso tenha quaisquer questionamentos.

1. OBTENÇÃO E USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

1.1 Informações pessoais são dados que podem ser usados para identificar individualmente ou entrar em contato com uma pessoa em específico.

1.2 Você poderá ser solicitado a fornecer suas informações pessoais a qualquer momento, enquanto estiver em contato com os sistemas EOS ou com uma empresa afiliada da EOS SISTEMAS. A EOS SISTEMAS e as suas afiliadas poderão compartilhar essas informações pessoais e utilizá-las de acordo com esta Política de Privacidade. A EOS SISTEMAS e sua afiliadas poderão, ainda, combinar essas informações pessoais com outras informações para fornecer e aperfeiçoar nossos produtos, serviços, conteúdo e publicidade.

2. QUAIS INFORMAÇÕES PESSOAIS OBTEMOS

2.1 Quando você se inscrever, através de nossos Serviços on-line, para ser um usuário registrado do sistemas EOS, poderemos obter uma série de informações, entre elas, seu nome, gênero, endereço eletrônico, endereço de correspondência, número de telefone e preferências de contato, assim como documentos necessários (exemplo: CPF ou CNPJ).

2.2 Se você decidir se inscrever, através de nossos Serviços on-line, se logando em um serviço de rede social, você estará utilizando as informações pessoais que já forneceu ao serviço de rede social, para ser um usuário registrado sistemas EOS. As informações que poderemos obter, nesse caso, dependem das suas configurações de privacidade junto ao serviço de rede social. Por exemplo, ao utilizar o Facebook para se inscrever, você estará permitindo que o EOS SISTEMAS acesse as informações pessoais em sua conta do Facebook.

3. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

3.1 As informações pessoais que obtemos (em alguns casos, em conjunto com informações não-pessoais) nos permitem fornecer o Serviço a você. Por exemplo:

3.1.1 Registro de Usuário. Nós criamos sua Conta de Usuário para seu uso do Serviço, baseado nas informações pessoais por você fornecidas.

3.1.2 Comunicação. Nós usamos suas informações pessoais para enviar newsletters, bem como outros materiais promocionais e de marketing. Se você não quiser mais fazer parte da nossa lista de mala direta, poderá optar por isso a qualquer momento alterando as suas preferências. Periodicamente poderemos usar suas informações pessoais para enviar avisos importantes, como comunicados sobre compras, alterações em prazos, condições e políticas. Como estas informações são importantes para a sua interação com os sistemas EOS, você não poderá optar por não receber esse tipo de comunicação.

3.1.3 Localizar amigos. Você tem a opção de importar seus contatos pessoais (incluindo as informações disponíveis no serviço de rede social) para o Serviço, permitindo assim que você localize seus amigos e seus amigos o localizem.

3.1.4 Promoções. Se você participar de um concurso, competição ou algum tipo de promoção, poderemos usar as informações que você fornecer para administrar esses programas.

3.1.5 Outros. Nós também usamos informações pessoais para nos ajudar a desenvolver, oferecer e melhorar os nossos produtos, serviços, conteúdo e publicidade. Também poderemos usar informações pessoais para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar os produtos, serviços e comunicações com os clientes.

4. SOBRE AVALIAÇÕES

4.1 Podemos utilizar suas informações para contatar você com relação a sua opinião a respeito de nossos serviços e para ocasionalmente notificar você a respeito de alterações ou desenvolvimentos importantes na Plataforma ou nos nossos serviços.

4.2 Por favor note que o envio de comentários e feedback com relação ao Plataforma e os serviços dos parceiros EOS SISTEMAS nos autoriza a publicar e utilizar tais comentários e feedback no Hotsite da Plataforma e em quaisquer materiais de marketing ou publicidade. Para tanto, apenas identificaremos você através de seu nome de cadastro, foto do perfil dos sistemas EOS e da sua cidade de residência.

4.3 Os feedbacks sobre os serviços e produtos de Clientes parceiros também poderão ser compartilhados com os demais Clientes a fim de compartilhamento de experiências com nossa Plataforma de Sistemas on-line.

4.4 os comentários e notas atribuídos pelo usuário na avaliação de seu pedido devem conter única e exclusivamente a experiência junto a Plataforma de Serviço on-line em questão.

4.5 Problemas, críticas, sugestões ou contatos com os sistemas EOS devem ser direcionados para os canais apropriados do Atendimento ao Cliente EOS SISTEMAS.

4.6 Quaisquer comentários ou feedback enviados pelo Aplicativo não devem: (a) conter qualquer material difamatório, obsceno ou ofensivo; (b) promover a violência ou discriminação; (c) infringir os direitos de propriedade intelectual de terceiros; (d) quebrar qualquer direito legal de propriedade de um terceiro (assim como um dever de sigilo); (e) promover atividade ilegal ou invadir a privacidade de terceiros; (f) dar a impressão de que são originados por nós; (g) ser utilizados para se passar por outra pessoa ou representar incorretamente sua afiliação a outra pessoa.

4.7 Os atos proibidos relacionados na Cláusula 4.6 acima não são exaustivos.

4.8 A EOS SISTEMAS se reserva o direito de editar ou mesmo excluir os comentários e informações que violem os temos citados nas cláusulas acima.

5. OBTENÇÃO E USO DE INFORMAÇÕES NÃO-PESSOAIS

5.1 Nós também obteremos informações não-pessoais, ou seja, dados que não permitem a associação direta com qualquer pessoa especificamente. Nós poderemos obter, usar, transferir e divulgar informações não-pessoais para qualquer finalidade. São exemplos de dados não-pessoais, não se limitando a esses, idade, preferencias individuais, idioma, CEP e código de área.

5.2 Nós também poderemos obter informações sobre as atividades dos usuários no nosso aplicativo. Essas informações são agregadas e usadas para nos ajudar a fornecer informações abalizadas para os nossos clientes e entender quais partes de nosso aplicativo, produtos e serviços atraem mais interesse. Dados agregados são considerados informações não-pessoais para fins desta Política de Privacidade.

5.3 Se combinarmos informações não-pessoais com informações pessoais, a informação combinada será tratada como informação pessoal enquanto essa informação permanecer combinada.

6. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

6.1 O website da EOS SISTEMAS, os serviços online, os aplicativos interativos, as mensagens de e-mail e o material publicitário poderão usar "cookies" e outras tecnologias tais como pixel tags e web beacons. Essas tecnologias nos ajudam a entender melhor o comportamento do usuário, nos dizem quais partes de nosso site as pessoas visitaram e facilitam e medem a eficácia da publicidade e das pesquisas na web. Nós tratamos as informações obtidas por meio de cookies e outras tecnologias como informações não-pessoais. Entretanto, na medida em que o endereço de IP (Internet Protocol) ou identificadores semelhantes sejam considerados informações pessoais pela lei local, nós também trataremos esses identificadores como informação pessoal. Da mesma forma, na medida em que a informação não-pessoal seja

combinada com informação pessoal, nós tratamos a informação combinada como informação pessoal para os fins desta Política de Privacidade.

6.2 A EOS SISTEMAS e os seus parceiros também usam cookies e outras tecnologias para relembrarem informações pessoais quando você usa o site, serviços online e aplicativos. A nossa meta nesses casos é fazer com que a sua experiência com os sistemas EOS seja mais conveniente e personalizada. Por exemplo, saber o seu primeiro nome nos permite dar boas-vindas a você na próxima vez em que você acessar. Conhecer seu país e idioma nos permite viabilizar a você uma experiência de compras personalizada e mais útil. Saber que alguém usando o seu computador ou dispositivo adquiriu determinado produto ou usou um determinado serviço permite fazer com que sua publicidade e comunicações de e-mail sejam mais relevantes para os seus interesses.

6.3 Se você deseja bloquear os cookies, consulte as orientações do seu navegador.

6.4 Como ocorre na maioria dos sites, nós obtemos algumas informações automaticamente e armazenamos em arquivos de log. Entre essas informações estão endereços IP, tipo de navegador e idioma, provedor de serviços de Internet (ISP), páginas de consulta e saída, sistema operacional, informações sobre data e horário e dados sobre a sequência de cliques.

6.5 Nós usamos essas informações para entender e analisar tendências, administrar o sistema, aprender sobre o comportamento do usuário no site e obter informações demográficas sobre a nossa base de usuários de maneira geral. A EOS poderá usar estas informações em nossos serviços de marketing e publicidade.

6.6 Em algumas de nossas mensagens de e-mail, nós usamos uma "URL click-through" vinculada ao conteúdo do aplicativo da EOS. Quando os clientes clicam em uma dessas URLs, os usuários são enviados para um servidor web diferente antes de chegarem à página de destino no nosso site. Nós monitoramos esses dados de click-through para entender o interesse em determinados tópicos e avaliar a eficácia das comunicações com os nossos clientes. Se você preferir não ser monitorado dessa maneira, não clique em texto nem nos links de imagens nas mensagens de e-mail.

6.7 Os pixel tags nos permitem enviar mensagens de e-mail em formatos que os clientes possam ler e nos dizer se o e-mail foi aberto ou não. Nós podemos usar essas informações para reduzir ou eliminar as mensagens enviadas aos clientes.

6.8 A qualquer momento, caso não queira mais receber futuros contatos via e-mail formato newsletter, basta acessar o link de descadastramento no e-mail.

7. POLÍTICA DE RASTREAMENTO DE ANÚNCIOS DO FACEBOOK

7.1 Temos o compromisso de proteger os usuários e seus dados. Para limitar os tipos de

dados que podem ser obtidos sobre os usuários por meio das tecnologias de acompanhamento de anúncios, e permitir ao mesmo tempo que os anunciantes obtenham as informações de campanha de que precisam, adotamos as inclusões abaixo em nossas políticas que regem os anúncios no Facebook.

7.2 Os dados obtidos em consequência da exibição de uma propaganda a um usuário ("Dados de acompanhamento de impressão") são permitidos somente em alguns produtos de propaganda, conforme estabelecido pelo Facebook. Os dados de rastreamento de impressão não podem ser obtidos em qualquer produto de propaganda leiloado.

7.3 O fornecedor que obtêm dados de rastreamento de impressão ("rastreador de anúncios de terceiros") deve ser certificado pelo Facebook. Os rastreadores de anúncios de terceiros não certificados pelo Facebook até 1 de janeiro de 2011 não serão autorizados a implementar qualquer tecnologia que obtenha dados de rastreamento de impressão, incluindo pixels ou marcas de rastreamento.

7.4 Os dados obtidos em consequência do clique em uma propaganda ("dados de rastreamento de clique") por um usuário são permitidos na maioria dos produtos de propaganda. Os dados de rastreamento de clique podem ser obtidos por meio do uso de uma única URL de rastreamento fora do Facebook. Os dados de rastreamento de clique não incluem dados relacionados às ações paralelas do usuário, como clicar no botão Curtir, responder a um evento ou a uma enquete.

8. DIVULGAÇÃO PARA TERCEIROS

8.1 Usuários dos sistemas EOS. Quando você se inscreve na Plataforma de Serviços on-line e submete informações pessoais para criar um perfil ou coleção visual, outros usuários verão seu nome e foto. Se você optou por fornecer informações pessoais adicionais em seu perfil, usuários dos sistemas EOS verão tais informações adicionais, incluindo, mas não se limitando a, localização, site e informações biográficas. Fornecer informação adicional é opcional. Nós recomendamos que você proteja e não divulgue qualquer informação que você considere sensível ou confidencial.

8.2 Prestadores de Serviço. Nós podemos utilizar empresas terceirizadas e indivíduos para facilitar nosso Serviço, prover o Serviço em nosso nome, executar atividades relacionadas ao Serviço, incluindo, mas não se limitando a, manutenção dos serviços, gerenciamento de banco de dados, análise de dados e melhoria de funcionalidades, ou nos auxiliar em analisar como o nosso Serviço é usado. Essas empresas ou indivíduos têm acesso à sua informação pessoal apenas para executar tarefas em nosso favor e são obrigados a não usar ou divulgar tais informações para nenhuma outra finalidade.

8.3 Outros. A EOS poderá ser obrigado por lei, processo, litígio e/ou determinações de autoridades públicas ou governamentais dentro ou fora do país em que você reside, a divulgar suas informações pessoais. Nós também poderemos divulgar informações sobre você se entendermos que essa divulgação tem por finalidade a segurança nacional, exigência legal ou outros assuntos de importância pública ou quando a divulgação for necessária ou apropriada. Nós também poderemos divulgar informações sobre você se nós entendermos que a divulgação é razoavelmente necessária para fazer valer nossos termos e condições ou proteger nossas operações ou usuários. Além disso, no caso de uma reestruturação, fusão ou venda, poderemos transferir toda e qualquer informação pessoal que obtivermos ao terceiro aplicável.

9. PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

9.1 A EOS toma precauções, entre elas medidas administrativas, técnicas e físicas, para proteger as suas informações pessoais contra perda, roubo, uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

10. INTEGRIDADE E RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

10.1 A EOS o ajuda a manter as suas informações pessoais precisas, completas e atualizadas. Nós reteremos suas informações pessoais pelo período necessário para atender as finalidades apresentadas nesta Política de Privacidade, a menos que um período maior de retenção seja necessário ou permitido por lei.

11. DIRECIONAMENTO A OUTROS SITES E SERVIÇOS

11.1 Nossos Serviços contém links para outros websites e serviços online terceiros. Se você escolher visitar outro website ou serviço online clicando em um link, você será redirecionado para o website ou serviço online terceiro. O fato de direcionarmos para um website ou serviço online não é um endosso, autorização ou representação de afiliação a esse terceiro, nem é um endosso de suas políticas ou práticas de privacidade ou segurança da informação. Nós não exercemos controle sobre websites e serviços online terceiros e o aconselhamos a ler as políticas de privacidade e termos de uso antes de prover qualquer informação ou usar outros websites ou serviços.

12. CRIANÇAS

12.1 Esse serviço não é direcionado a crianças menores de 16 anos. Nós não obtemos intencionalmente informações pessoais de crianças menores de 16 anos. Se tomarmos conhecimento de que obtivemos informações pessoais de uma criança menor de 16 anos,

tomaremos as medidas para excluir tais informações o mais breve possível.

13. DÚVIDAS SOBRE PRIVACIDADE

13.1 Se você tiver algum questionamento ou dúvida com relação à Política de Privacidade da EOS ou qualquer prática descrita aqui, entre em contato conosco no endereço Rua Independência, 181 sala 1304, São Leopoldo-RS, Brasil, 93010-001, ou através do e-mail contato@eossistemas.com.

13.2 A EOS poderá atualizar a sua Política de Privacidade periodicamente. Se fizermos alguma alteração na política em termos materiais, colocaremos um aviso no nosso sistema, juntamente com a Política de Privacidade atualizada.